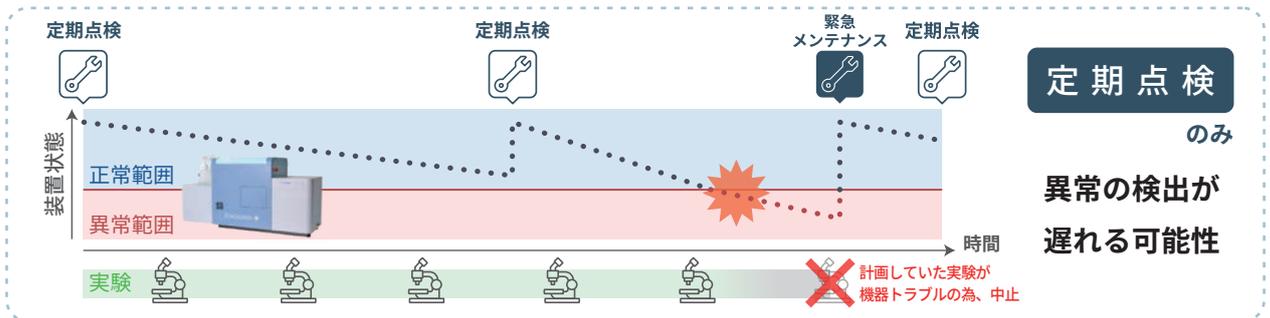


リモート診断サービス

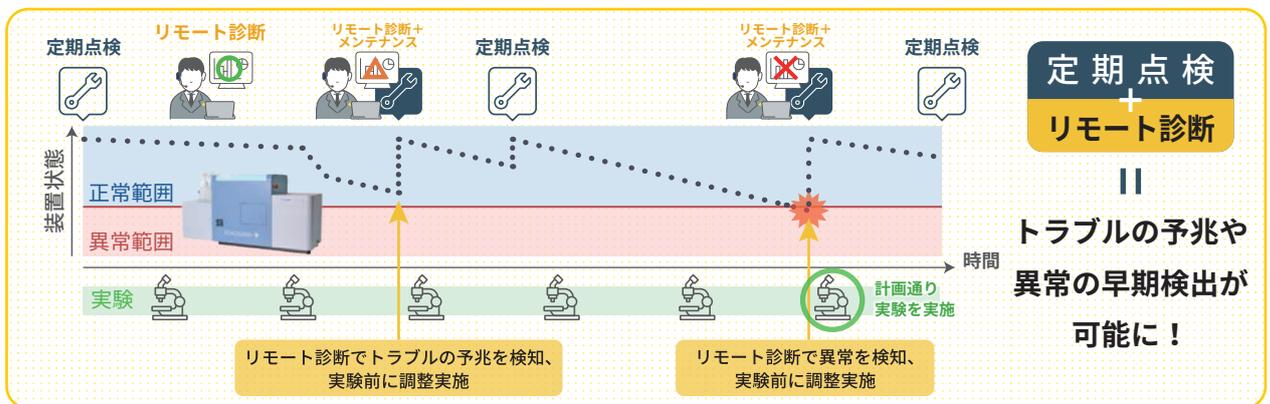
ライフサイエンス製品

装置の状態をクラウドで診断し、長期の安定稼働をサポート
定期的な診断により、トラブルの予兆や早期発見を可能にし、装置のダウンタイムを削減します。

● 定期点検のみの場合

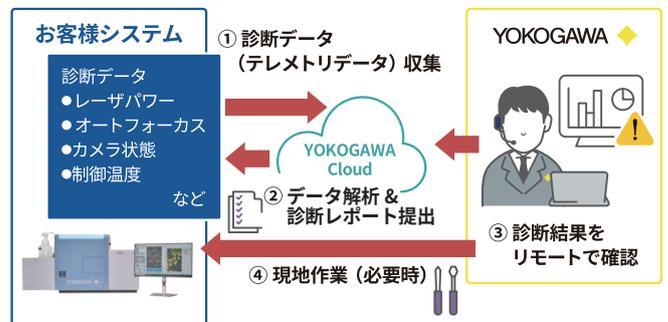


● 定期点検 + リモート診断の場合



》こんなケースを防止します！

- ・レーザーパワーが低下してしまい結果が今までと少し違う
- ➔ **レーザーパワーは診断時に自動補正され、安定した測定結果を維持！**
- ・実験中に機器が止まってしまい実験データが無駄になってしまった
- ➔ **大切な実験前に診断を実施、装置状態を把握できて安心！**
- ・定期点検で部品の劣化や異常が見つかり突発的な修理が必要になった
- ➔ **部品の消耗具合や故障リスクを事前に把握することで、計画的な修理予算の確保が可能！**



診断データをアップロードして
最短**10分**で結果が分かる！

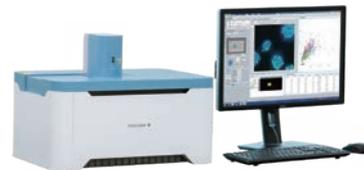
※お客様のネットワーク回線状況により異なる場合がございます

》対象製品

Cell Voyager
CQ3000



Cell Voyager
CQ1



●動作環境

- ・本サービスの利用には、Yokogawa Cloud にアクセスするためのクライアント PC とソフトウェアおよび通信環境が必要になります。
- ・本機計測ワークステーションをインターネットに接続可能な場合は、クライアント PC として利用することができます。

・ハードウェア要件

クライアント PC の必要は下記のとおりです。

オペレーティングシステム：

Microsoft Windows 10 64 ビット 22H2 以降

Microsoft Windows 11 64 ビット 22H2 以降

内蔵メモリ：16GB 以上推奨

画面解像度：1024×768 以上

ソフトウェア要件

- ・クライアント PC には下記ソフトウェアをインストールする必要があります。

ソフトウェア	バージョン
Edge Engineering (Yokogawa Cloud Platform - Edge)	R3.2.7以上
Remote Support Agent	R2.0.4以上
Microsoft .NET Core Runtime	3.1以上
Microsoft ASP.NET Core Runtime	3.1以上

通信環境

- ・お客様サイトと当社 Yokogawa Cloud との通信環境として、下記の通信プロトコルおよび IP アドレスを使用します。
HTTPS/443 または secure-MQTT/8883
お客様のグローバルなプロキシサーバーの IP アドレス

●本サービスのご利用について

- ・本サービスは、本機の保守サポートサービスとして提供されます。本サービスをご利用される際は、別途、本機保守サポートプランへのご加入が必要になります。なお、2025年9月現在、本サービスは CQ1 および CQ3000 の保守サポートサービスとして提供しております。
- ・本サービスの利用可能回数は本機のサポートプランごとに異なります。本機のサポートプランの内容と価格は、対象製品のリーフレット(別紙)を参照ください。
- ・診断結果のレポートは、診断データをアップロードした PC に出力されます。出力が完了するまでの間(想定時間:約30分)、PC をシャットダウンしないようお願いいたします。出力が完了する前にシャットダウンされると出力できません。
- ・一定期間、本サービスのご利用実績が無い場合は、当社から使用状況を確認させていただく場合があります。
- ・クライアント PC にインストールするソフトウェアおよび Yokogawa Cloud 上で動作するソフトウェアは、機能改善、不具合の修正、セキュリティ上の脆弱性への対応など、本サービスを継続してご利用いただくために更新されることがあります。
- ・Yokogawa Cloud のメンテナンスまたはソフトウェアの更新などのため、本サービスを一時的に中断する場合があります。
- ・診断データの紛失、消失、破損などについては保証できかねます。必要に応じてバックアップなどの処置をお取りください。

横河電機株式会社

〒180-8750 東京都武蔵野市中町 2-9-32

E-mail : csu@csv.yokogawa.co.jp

URL : <https://www.yokogawa.co.jp/solutions/products-and-services/life-science/>



記載内容は、お断りなく変更することがありますのでご了承ください。

本文中に使用されている会社名、団体名、商品名およびロゴ等は、各社または各団体の登録商標または商標です。

All Rights Reserved. Copyright © 2025, Yokogawa Electric Corporation.

[Ed:01/d]