




## 生命周期性能关注服务



**作为您可信赖的合作伙伴，横河电机  
始终为客户分忧解难。  
——无论是已知问题还是潜在问题。**

用户会面临很多挑战，如业务连续性、企业价值、企业与社会责任等。根据长达百年的经验，横河电机通过实现长期、稳定和安全的运行，可以为用户作贡献。

横河电机的生命周期性能关注服务将提供：

- 现场和远程的全天候可靠支持，意外停车时间最小化。
- 长达25年的系统性能维护服务。
- 通过生命周期计划和预防性维护，优化维护成本。



生命周期性能关注服务提供全方位的服务组合,以解决客户的问题。

## 生命周期性能关注服务

### 计划和执行



生命周期计划

灵活的规划,以优化性能、成本和可靠性。

### 维护



基本维护

及时的响应,工厂正常运行时间最大化。

### 保护



安全和安全性

评估并管理风险,以确保安全、可靠的运行。

### 分析



资产健康管理

随时准备,洞察未来。

### 现代化



技术更新

可靠性和工厂资产的投资回报率最大化。

### 服务基础



安全的远程解决方案

由 SME (主题专家) 在任何地方提供服务



全球服务网络

可获得全球的可持续支持  
(230 多个服务办事处, 2000 多位服务工程师)

# 提供有价值的 服务解决方案

横河电机提供最佳的解决方案满足客户需求, 从而实现长期、稳定和安全的运行。



## 计划和执行 生命周期计划

### 用户控制系统的最佳生命周期计划

整个系统生命周期内都会提供生命周期性能关注服务。

工业控制系统(ICS)会经历实施/运行/升级等多个阶段, 以保持系统的性能。

“生命周期计划”是生命周期性能关注服务的核心, 可以创建长期的预防性维护计划, 并在整个系统生命周期中执行计划。

横河电机将设计有效的生命周期计划, 可以维持可用性和TCO (总持有成本)之间的平衡。我们专注于设计长期的预防性维护、安全对策和系统升级。根据该计划, 横河电机将提供最佳服务解决方案, 以最佳的成本和时间来维持、保护和系统, 并使其现代化。





## 维护

### 基本维护

通过广泛的全球服务网络,提供快速的解决方案和全天候的可靠服务。

在横河电机响应中心的全球网络中,横河电机的技术支持工程师将全天候解答客户的各种问题,而日本的全球响应中心将为这些响应中心提供宝贵的后援。横河电机还提供一系列服务,可以快速、有效地恢复用户的系统。

#### 工程师派遣服务

横河电机的客户服务工程师可以提供现场故障排除支持。

#### 工作台维修服务

故障模块将送至横河电机进行维修。客户可以选择维修或更换模块。

#### 部件管理

经过客户事先同意,横河电机将存储并管理一些重要备件,以供客户选择。

## 长期的预



实施

运行

升级

实施

## 系统生



## 保护

### 安全和安全性

提供解决方案,以确保工厂的安全,增强操作的灵活性。

为了实现工厂安全,需要在整个生命周期内管理网络安全风险。

根据深度防御方法,横河电机将提供多种解决方案,如保护“终端点”(工作站和服务器的)基础服务、保护工业资产的网络安全解决方案、识别并评估安全风险的咨询服务,以及提供安全操作所需的知识和技能的培训服务等。

#### 深度防御

安全政策

政策创建和安全运行意识

网络界限安全

网络分段  
(防火墙、路由器)

内部网络安全

划分网络区域  
取消交换机的开放端口



终端点安全

USB接入管理  
防病毒软件、安全补丁、白名单



## 分析

### 资产健康管理

#### 通过监视工厂状态, 预防意外故障。

通过事先监视并检测问题, 预防突发故障等情况。另外, 通过密切监视系统的状况, 可以确定合适的维护计划, 并将系统状况融入生命周期计划。

监视服务采集以下各种数据, 并提供评估报告。

■ ICS硬件/软件健康数据

■ 环境数据, 如温度、湿度、腐蚀速率和浮尘

■ ICS网络设备等的健康数据

## 预防性维护



实施

运行

升级

运行

升级

## 生命周期



## 现代化

### 技术更新

#### 高质量、无缝的升级服务

横河电机提供升级硬件和软件资产的综合服务。经验丰富且技艺娴熟的工程师团队将根据丰富的技术知识和步骤, 按照生命周期计划在最佳时间进行升级服务。还可以采用最适合的方式提供逐步升级的服务, 从而便于用户工厂运行安排以及成本风险最小化。

#### 支持的产品/组件:

CENTUM软件补丁/更新、OS、PC、网络设备、打印机、电源、风扇、空气过滤器、电池、HDD、DVD驱动器、LCD





# 服务基础

## 安全的远程解决方案

随时随地对重要的可操作数据进行安全和受控制的访问。

### 资产监视

为预防性维护提供远程监视和管理,从而改善整个工厂生命周期内的整体资产有效性。

### 远程安全更新

通过标准化和自动化的送达和管理,推送横河电机认证的Windows操作系统补丁以及防病毒软件更新。

### 紧急恢复

横河电机的专业人员将提供迅速、准确的解决方案,有助于最小化恢复平均时间(MTTR)。

### 远程操作和工程实施

工厂工程师通过从远程中央控制室进行远程操作和工程实施,可以实现高效的工厂运行,最终节省时间和成本。



## 全球服务网络

广泛的全球服务网络可以为用户提供全天候的支持。



### 支持的部门

位于日本的全球响应中心  
10个地区响应中心的全球网络  
60个国家的180多个服务办事处  
全球约2500多位服务工程师

-  响应中心
-  服务办事处
-  网络

# 服务解决方案和服务菜单的产品线

横河电机可以提供定制服务解决方案, 以满足客户的需求。

| 服务菜单 |                  | 生命周期性能关注服务解决方案 |      |        |        |      |           |  |
|------|------------------|----------------|------|--------|--------|------|-----------|--|
|      |                  | 生命周期计划         | 基本维护 | 安全和安全性 | 资产健康管理 | 技术更新 | 解决方案安全的远程 |  |
| 基本服务 | 合同管理             | √              | √    | √      | √      | √    | √         |  |
|      | 技术支持             |                | √    | √      | √      |      | √         |  |
|      | 产品维护支持           | 网络访问服务         | √    | √      |        | √    |           |  |
|      |                  | 标准软件支持         | √    | √      |        | √    |           |  |
|      | 巡回检查             | √              | √    | √      |        | √    |           |  |
|      | 工程师派遣服务          |                | √    | √      | √      |      |           |  |
|      | 工作台维修服务          |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | 部件管理             |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | 基于解决方案的软件包维护服务   |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | 第三方供应商的硬件维护服务    |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | 第三方供应商的软件维护服务    |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | 基本远程连接服务         |                | √    |        |        |      |           |  |
|      | VPSRemote 维护支持   |                | √    |        | √      |      | √         |  |
| 高级服务 | 可持续管理            | √              |      |        |        |      |           |  |
|      | 网络 / 安全服务        |                |      | √      | √      |      | √         |  |
|      | 软件升级服务           |                |      |        |        | √    |           |  |
|      | 硬件升级服务           |                |      |        |        | √    |           |  |
|      | 使用寿命和耗材更换服务      |                |      |        |        | √    |           |  |
|      | 设备单元更换服务         |                |      |        |        | √    |           |  |
|      | 停车维护             |                | √    |        | √      |      |           |  |
|      | 预防性维护            |                | √    |        | √      |      |           |  |
|      | 环境诊断             | √              |      |        | √      |      |           |  |
|      | VPSRemote 系统监视服务 |                |      | √      | √      |      | √         |  |
| 培训   |                  | √              | √    |        |        |      |           |  |

√ 推荐的服务解决方案

## 横河电机株式会社

### 全球总部

日本东京都武藏野市中町2-9-32, 180-8750

<http://www.yokogawa.com/>

## 横河电机(中国)有限公司

地址: 上海市长宁区遵义路100号虹桥南丰城B座1801室

邮编: 200051 电话: 021-80315000

### 北京分公司

地址: 北京市朝阳区建国路91号金地中心A座6层

邮编: 100022 电话: 010-85221600

### 西安分公司

地址: 西安市高新区天谷八路211号环普科技产业园E座103/202/203室

邮编: 710077 电话: 029-87669988

### 重庆分公司

地址: 重庆市渝北区龙山一路5号扬子江商务中心F2401

邮编: 401147 电话: 023-67576883

### 商标

本宣传手册中出现的横河电机的所有品牌名称或产品名称均为横河电机的商标或注册商标。本宣传册中出现的的所有其他公司品牌或产品名称均为其所有者的商标或注册商标。

如有变更, 恕不另行通知。

保留所有权利。Copyright © 2023, 横河电机(中国)有限公司

代表:

Printed in China