

ESCORT導入事例



旧加賀コンポーネント株式会社 様 (プロジェクター事業)

KAGA COMPONENTS CO.,LTD

導入範囲

- 業務サポート機能 (コール受付、サービス指示、サービス報告)
- マネジメント機能 (納入品管理、修理履歴管理)
- 販売管理 (受注)
- オプション機能 (引取修理、部品販売)

- ESCORT導入により業務プロセスの標準化とアフターサービスに必要なデータの一元化を実現
- ESCORTに蓄積された顧客データを営業活動に結び付け、受注の拡大を実現
- コール受付時に修理履歴情報を参照しスピーディーな問合せ回答を実現、顧客満足が向上
- ESCORTのみでコール受付業務を実現することにより、CTIを廃止してコストダウンを加速

■企業概要



設立	2002年9月27日
本社	東京都千代田区
事業所	東京、山形、長野
資本金	300,050千円
従業員数	285名 (2009年4月1日現在)
売上高	120億円 (2008年度)
事業内容	

電源機器の総合メーカーとして、高性能かつ低コストの製品づくりを展開。エレクトロニクス分野の総合商社として、長きにわたる実績を有する加賀電子の商社機能と、幅広いEMS事業で実績を持つ自社の生産技術を結集し設計、製造したTAXANブランドのプロジェクターは、小型モデルからハイパフォーマンスモデルまで充実したラインナップを取り揃えている。